



MOPS Łańcut

KARTA USŁUG

KU – PŚ – 06 – wersja Nr 2

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ (MOPS) w ŁAŃCUCIE	
NAZWA USŁUGI	USŁUGI OPIEKUŃCZE
MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie ul Piłsudskiego 9, 37-100 Łańcut Dział Pomocy Środowiskowej - pok. 19, 20, 21 tel. (17) 225 33 25 , adres e-mail : mops-lancut@onet.pl godziny pracy : poniedziałek – piątek od 7: 00 do 15:00 W każdą środę Ośrodek pełni dyżur do godz. 17: 00
PODSTAWA PRAWNA	1. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (j.t. Dz. U. z 2015r. poz.163 z późn. zm) 2. Uchwała Nr XXV/144/2005 Rady Miejskiej w Łańcucie z dnia 8 lutego 2005 r,
SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY	Przez wydanie decyzji administracyjnej (art. 104 KPA).
WYMAGANE DOKUMENTY	1. Umotywowany wniosek osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług opiekuńczych, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby , za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. 2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość / do wglądu/. 3. Rodzinny wywiad środowiskowy . 4. Zaświadczenia o dochodach netto za miesiąc poprzedzający datę złożenia wniosku osoby ubiegającej się o pomoc oraz wszystkich osób wspólnie z nią gospodarujących. 5. Zaświadczenie lekarskie o konieczności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia dla osób wymagających pomocy innych osób. 6. Inne dokumenty, które są niezbędne do pogłębienia diagnozy sytuacji rodziny
OPLATY	1. Zgodnie z wytycznymi : Uchwały Nr XXV/144/2005 Rady Miejskiej w Łańcucie z dnia 8 lutego 2005 r, Zarządzenia Nr 2/2015 Kierownika MOPS w Łańcucie z dnia 20.01.2015r. 2. Pełny koszt jednej godziny usług wynosi obecnie 16,76 zł . 3. Odpłatność za świadczone usługi ustala się w zależności od dochodu osoby lub dochodu na osobę w rodzinie. Pomoc przysługuje nieodpłatnie osobom i rodzinom , których dochód nie przekracza kwot uprawniających do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej (osoby samotne - do 634 zł , rodziny - do 514,00 zł na osobę w rodzinie).
TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY	Bez zbędnej zwłoki , nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sprawach szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu dwóch m-cy licząc od dnia wszczęcia postępowania (art. 35 KPA).
TRYB ODWOŁAWCZY	Od decyzji służy prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Rzeszowie za pośrednictwem Kierownika MOPS w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.
INFORMACJE DODATKOWE	1. Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej , która z powodu wieku , choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób ,a jest jej pozbawiona. 2. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie , która wymaga pomocy innych osób , a rodzina , a także wspólnie zamieszkujący małżonek , wstępni , zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. 3. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych , opiekę higieniczną , zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz , w miarę możliwości , zapewnienie kontaktów z otoczeniem. 4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności , świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. 5. Usługi opiekuńcze są świadczone przez opiekunkę domową w domu osoby wymagającej pomocy.
Sporządził	Maria Kuźniar – Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej MOPS w Łańcucie
Zatwierdził	Halina Babiarsz – Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie
Ostatnia aktualizacja	październik – 2015 r.